



RÉALISATIONS CLIENTS

PIXMANIA : VENTE EN LIGNE SUR LE HIGH TECH

Pixmania, acteur majeur du commerce électronique de produits high-tech en France et dans 14 pays européens, confie à Novadial la mise en place d'une enquête de satisfaction online auprès de leurs clients en France.



Cette enquête a permis d'enrichir massivement la base de données clients (coordonnées, structure de la famille, habitation...) et de disposer d'une vision instantanée de la satisfaction client. Conçue pour une consultation optimisée sur tout outil mobile, cette enquête online a été développée en responsive design.



SERVICE DÉPARTEMENTAL ET D'INCENDIE DU GARD

Le SDIS du Gard, autrement dit le corps des Sapeurs-pompiers, est chargé de la prévention, de la protection et de la lutte contre les incendies. Afin d'assurer une mobilisation rapide notamment en cas d'urgence, le SDIS a retenu la solution Fast SMS de Novadial.

Au niveau opérationnel, les 30 centres de secours utilisent cette solution au quotidien pour mieux communiquer avec les sapeurs-pompiers volontaires ou professionnels, notamment pour organiser les plannings et gérer la vie des casernes (envoi d'informations internes, etc...). Des campagnes SMS sont réalisées vers les sapeurs-pompiers qui reçoivent un message leur demandant de confirmer instantanément leurs disponibilités. Le planning est donc mis à jour de manière dynamique au niveau de la caserne et du département.



TRANSFORMATION DIGITALE

Novadial accompagne, chaque jour, les entreprises dans l'optimisation de leurs pratiques business et leur transformation digitale. En complément des préconisations organisationnelles et techniques formulées par notre équipe de Consultants, Novadial propose des solutions technologiques de relation client de haut niveau.



Agissant tout au long du parcours client, nous permettons de développer les opportunités et d'agir sur la chaîne de valeur à tous les niveaux de l'organisation. Fort de nombreux partenariats avec des éditeurs de référence, Novadial est devenu un acteur clé dans le conseil et la mise en œuvre de la transformation digitale des entreprises.



WEB MOBILE



Label
Mobile-friendly

Novadial Group, révélateur

www.novadial.fr/

Novadial Group est une société de conseil en télécom et la formation dans le domaine de la relation client. [Page Google+](#) · [Soyez le premier](#)

Google vient d'annoncer que, dans dix pays « majeurs », la part des recherches effectuées depuis un mobile dépasse désormais celles effectuées depuis un ordinateur. Avec les sites en « responsive design », le développement des outils marketing sur le « Play Store » et des déclinaisons de la logique Adword adaptées aux smartphones, Google est parvenu à ce résultat. Ce phénomène est d'autant plus significatif car Google n'intègre pas dans le trafic sur mobile, les recherches effectuées depuis une tablette, support considéré comme étant de la famille des ordinateurs.

RECRUTEMENT

[Nous contacter](#)



Novadial complète son équipe-conseil en confiant à Elodie Chastan la mission de compléter son pôle « mutuelle-assurance-banque ». Dans le cadre de sa mission, elle pilotera les aspects liés à la définition des besoins, au diagnostic et proposera des préconisations opérationnelles. Elle interviendra sur des sujets liés à la conquête, à la fidélisation et au parcours clients.



LE SITE
NOVADIAL